

BON DE COMMANDE



PANTHÈRE DISTRIBUTION

distribution.panthere@gmail.com

Régime particulier de franchise des petites entreprises

Tous nos prix sont TTC : la T.V.A. n'est pas prise en compte

Nous n'acceptons pas les chèques (Fr.)

Date :

Librairie : _____

Responsable : _____

Adresse : _____

CP + Ville : _____

Pays : _____

N° tél : _____

N° T.V.A. : _____

N° SIRET : _____

N° bon de commande :

(interne)

Nos réf. :

(interne)

Référence	Désignation	Infos	Qté	P.V. public	Format cm
978-2-9602735-2-6	LE DÉ À COUDRE			19,90 €	14/20,5
978-2-9602735-3-3	À LA RECHERCHE DU DÉ			10,00 €	20,5/14
978-2-9602735-4-0	LA LOUVIÈRE 2050			5,00 €	12/18
978-2-9601560-4-1	UN MARI DE TROP			15,00 €	14/20,5
978-2-9601560-3-4	L'ILLUSION			18,00 €	14/20,5
978-2-9602735-8-8	JOJO, LE SUPER-HÉROS	<i>cartonné</i>		20,00 €	19/25
978-2-9602735-9-5	JOJO, LE SUPER-HÉROS	<i>souple</i>		14,00 €	19/25
978-2-931212-00-4	LIVRET PÉDAGOGIQUE	<i>Jojo</i>		12,00 €	A4
978-2-931212-01-1	LIVRET pack écoles N/B	<i>par 5</i>		35,00 €	A4
978-2-931212-02-8	MEURTRES AU CINÉMA			15,00 €	12/18
978-2-931212-03-5	LES MAINS FLOUES			22,00 €	14/20,5

Signature pour acceptation de commande :

Commentaire :

Conditions générales de vente :

Nos Devis sont valables 1 mois. Les Commandes seront expédiées dans les 8 jours ouvrables. Les Factures sont payables dès réception. À défaut de paiement à l'échéance, nos factures porteront un intérêt conventionnel de 1 % par mois. En outre, une clause pénale de 15 % avec un minimum de 40 € sera due en cas de non-paiement, même partiel. Pour être recevable, toute réclamation au sujet de la facture doit nous parvenir dans les 8 jours par recommandé. Les tribunaux de Liège sont seuls compétents en cas de litige.

Panthère Distribution / Division de Colas-Créations asbl
Rue Fonds de Forêt 9, 4623 Magnée (Liège) - Belgique
+32 (0)485 56 65 45 | distribution.panthere@gmail.com

N° entreprise/T.V.A. franchisé : BE0657.938.924 | Banque : BE18 0689 0584 8065

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — CGV

1 — DESCRIPTION

- 1) Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits du catalogue proposé par Panthère Distribution dans les limites décrites ci-dessous. Le client devra tout mettre en œuvre pour assurer une visibilité des livres de Panthère.
- 2) Toute commande suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des CGV par le client.
- 3) Le client déclare avoir la pleine capacité juridique.

2 — PRIX DE VENTE DES PRODUITS AFFICHÉS

Le prix de chaque ouvrage est fixe, en euros et TVA comprise. Ne sont pas compris dans le prix les frais d'expédition.

3 — MODALITÉS DES PRODUITS EN VENTE

- 1) Les ouvrages proposés à la vente sont ceux qui figurent dans le catalogue, avec une description de leurs caractéristiques essentielles et dans la limite des stocks disponibles.
- 2) En cas de rupture de stock, Panthère Distribution communiquera au client les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir l'ouvrage souhaité.

4 — MODALITÉS DE COMMANDE

- 1) Toute commande peut être effectuée par mail à distribution.panthere@gmail.com ou par courrier postal au siège social. Un bon de commande vierge peut être envoyé au client sur simple demande. Le client peut également établir un bon de commande de son enseigne. Le client peut aussi remplir le corps du mail. Toute commande peut être effectuée via les plateformes BDL, DECITRE, DILICOM.
- 2) Pour que la commande soit valable, le client fera figurer les informations nécessaires à son identification et son nom, prénom et adresse de livraison. Le client s'engage à payer l'intégralité du montant total dû.
- 3) Panthère Distribution se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le client, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente.
- 4) La réception d'une commande d'un client par mail est considérée comme définitive si le client n'intervient pas dans les 3 (trois) jours pour l'annuler.

5 — MODALITÉS DE PAIEMENT

- 1) Le paiement des achats s'effectue par virement bancaire ou en liquide selon les modalités indiquées sur la facture. Nous n'acceptons pas les chèques.
- 2) Les ouvrages commandés demeurent la propriété de Panthère Distribution jusqu'au complet paiement du prix d'achat et des frais indiqués à la commande.

6 — LIVRAISONS

- 1) Les livraisons et expéditions sont faites aux frais, risques et périls du client. Le client a la possibilité de venir chercher sa commande aux dépôts de Panthère Distribution sur simple demande.
- 2) La commande est livrée à l'adresse indiquée par le client par le biais des services postaux des pays concernés. Les frais de port sont calculés en fonction des tarifs en vigueur. Toute adresse de livraison erronée est de la responsabilité du client et le retard de livraison qui en découlerait ne peut donner lieu au paiement de dommages au profit du client.
- 3) Toute livraison s'effectue dans la mesure des stocks disponibles. Panthère Distribution se réserve le droit d'effectuer des livraisons globales ou partielles.
- 4) Il appartient au client de vérifier les expéditions à l'arrivée et de fournir toute justification, photos à l'appui, quant à la réalité des vices ou manquants constatés, endéans les 48 (quarante-huit) heures après réception de la commande. Il est de rigueur d'envoyer un mail à [l'adresse distribution.panthere@gmail.com](mailto:distribution.panthere@gmail.com), sujet "Réclamation de livraison".
- 5) Toute marchandise enlevée dans nos entrepôts est réputée vérifiée par le client et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.

7 — MODALITÉS DE RETOUR

A. En cas d'achat ferme :

- 1) Toutes nos ventes sont effectuées à compte ferme, sans possibilité de retour. Exception est faite pour : - les erreurs de fourniture de notre part, - les ouvrages présentant une malfaçon, - les ventes spéciales avec faculté de retour ou dépôt (signatures, salons, rencontres, etc.), - en cas de faillite du client ou de Panthère Distribution, - les dépôts-ventes.
- 2) Dans le cas de retour consécutif à une erreur ou une malfaçon, le compte de l'expéditeur sera crédité du montant du port.

B. En cas de dépôt-vente :

Le Client peut retourner les exemplaires soit au délégué commercial, soit directement à l'un de nos dépôts.

C. Dans les deux cas :

- 1) Les ouvrages retournés doivent être en parfait état et non étiquetés. L'emballage doit garantir l'inviolabilité du colis et la qualité des ouvrages retournés. Tout ouvrage défraîchi sera automatiquement refusé. De la même façon, tout retour parvenant en port dû est refusé ; sauf acceptation exceptionnelle de Panthère Distribution.
- 2) Tout retour de marchandise doit être obligatoirement accompagné d'un bordereau de retour référencé comprenant le titre et le nombre d'exemplaires de chaque ouvrage, le nombre de colis et le poids total. Sans motif valable qui devra figurer sur le bordereau de retour, Panthère Distribution se réserve le droit de facturer les frais de transport aller-retour.
- 3) En cas de litige sur la réception d'un retour en notre dépôt, il appartient à l'expéditeur d'apporter la preuve de sa livraison par la production d'un récépissé émarginé par nos services.

D. En cas de force majeure : Ni Panthère Distribution ni le client ne sauraient être tenus responsables de tout retard ou inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de lock-down, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempêtes, d'inondations, de pandémie.

8 — PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE A L'ÉGARD DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS

Panthère Distribution s'engage à ne ni vendre ni divulguer les données à caractère personnel concernant les clients. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement des commandes ou pour le suivi de la solvabilité. Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles font l'objet d'une destruction.

9 — DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les CGV sont soumises à la loi belge. En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut de règlement à l'amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège seront compétents.